

Kontakt

An jedem ersten und dritten Donnerstag im Monat stehe ich zwischen 14 und 16 Uhr mit einer festen Sprechstunde zur Verfügung. Ich gehe durch das Haus und bin auf den Stationen anzutreffen. Sie können auch die Stationsmitarbeiter ansprechen, um den Kontakt zu mir zu vermitteln.

Rückfragen beantworten wir gerne unter:

02602 684-166

Herz-Jesu-Krankenhaus

Südring 8 | 56428 Dernbach

Telefon 02602 684-0 | Telefax 02602 684-213

www.krankenhaus-dernbach.de | info@krankenhaus-dernbach.de

Leben begleiten: Nah am Menschen – In der Region und für die Region – Umfassende Gesundheitsversorgung von der Geburtshilfe bis zur Altersmedizin – Modernste Medizintechnik für Diagnostik und Therapie – Ganzheitliche Fürsorge und menschliche Nähe - Hochqualifizierte Ärzte, erfahrenes Pflegepersonal und Therapeuten – Unser Team für Ihr Wohlergehen: Kardiologie, Stroke Unit, Intensivmedizin, Gastroenterologie, Diabetologie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Allgemein- und Viszeralchirurgie, Gefäßchirurgie, Geburtshilfe und Frauenheilkunde, Radiologie, Interventionelle Radiologie und Nuklearmedizin, Anästhesie-, Intensiv- und Palliativmedizin, Tagesklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Medizinisches Versorgungszentrum, Physiotherapie, Gesundheits- und Krankenpflegeschule.

Stand 05/2019

Patientenfürsprecher

Ihr unabhängiger und unbürokratischer Vermittler





Liebe Patienten,

zusätzlich zu unseren grünen Meinungs- und Beschwerdebögen steht Ihnen in unserem Krankenhaus eine sogenannter Patienten-fürsprecherin zur Verfügung.

Als Vermittlerin zwischen Patient und Krankenhaus vertritt sie Ihr Anliegen und trägt dieses auf Ihren ausdrücklichen Wunsch der Klinikleitung vor.

Die Patientenfürsprecherin ist unabhängig, unbürokratisch und ehrenamtlich für Sie im Einsatz. Ihre Berufung ist gesetzlich im Landeskrankenhausgesetz geregelt; eine Wahlperiode dauert fünf Jahre. Bewerben können sich für das Amt alle Personen, die bei einer Bezirksverordnetenversammlung wahlberechtigt sind. Ausgeschlossen sind nur Dienstkräfte von Krankenhäusern.

Darf ich mich vorstellen...



...mein Name ist Elisabeth Roth.

Seit März 2019 bin ich als Patientenfürsprecherin im Herz-Jesu-Krankenhaus Dernbach im Einsatz.

Meine Arbeit ist unabhängig, nicht weisungsgebunden, unbürokratisch und ehrenamtlich.

Meine Aufgabe besteht darin, Ihre Anmerkungen zu Ihrem stationären Aufenthalt im Herz-Jesu-Krankenhaus aufzunehmen und an die Verantwortlichen der Klinik weiterzuleiten.

Als Ihre Ansprechpartnerin

- nehme ich zum Beispiel Lob und Beschwerden zu Ihrem Krankenhausaufenthalt entgegen,
- beantworte Fragen (zum Beispiel bezüglich Ihrer Patientenrechte) und
- versuche bei Problemen zwischen Patient und Klinikpersonal zu vermitteln.

Selbstverständlich nehme ich als Patientenfürsprecherin auch gerne Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge auf und leite sie an die Verantwortlichen im Krankenhaus weiter. Auch als Angehöriger eines Patienten können Sie mich im Zusammenhang mit dem stationären Aufenthalt gerne ansprechen.

Als unabhängiger Vermittler stehe ich Ihnen im gesamten Herz-Jesu-Krankenhaus Dernbach zur Verfügung, egal auf welcher Station Sie behandelt werden.