



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit Sie uns auch schriftlich Anregungen geben können, halten wir Formulare für Sie bereit. Sie finden diese in Ihrer Patienteninformationsmappe. Bei Problemen können Sie gerne ein Gespräch mit dem Patientenfürsprecher suchen. Wenden Sie sich dazu bitte an die Pflegekräfte.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt.

Herzlich willkommen!

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

neben unserer guten medizinischen und pflegerischen Betreuung möchten wir Ihnen den Krankenhausaufenthalt in unseren Komfortzimmern sowie durch das damit verbundene besondere Serviceangebot noch angenehmer gestalten.

Die Kosten für diese Wahlleistungsunterkunft im Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer werden in aller Regel von der privaten Krankenversicherung oder einer Zusatzversicherung zur gesetzlichen Krankenversicherung getragen. Selbstverständlich können Sie auch als Selbstzahler unsere Wahlleistungsunterkunft in Anspruch nehmen.

Die Wahlleistung der Unterbringung im Ein-Bett-Zimmer erfolgt in unserem Hause meist durch Alleinbelegung eines Zwei-Bett-Zimmers. Dieses Angebot müssen wir daher von der aktuellen Belegungssituation abhängig machen. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

Die aktuellen Wahlleistungszuschläge können Sie dem Pflegekostentarif entnehmen, der Ihnen bei der Aufnahme ausgehändigt wird.

Sprechen Sie uns an – wir helfen gerne weiter.

Ihr Wahlleistungsmanagement

St. Martinus-Krankenhaus
Düsseldorf



St. Martinus-Krankenhaus
Düsseldorf



So erreichen Sie uns

Sie haben noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr und samstags zwischen 10 und 15 Uhr unter 0211 917-1920.

Ihre Ansprechpartnerinnen



Susanne Versen

Wahlleistungsmanagerin für das
St. Martinus-Krankenhaus, Düsseldorf



Andrea Mollenhauer

Verpflegungshotess für das
St. Martinus-Krankenhaus, Düsseldorf

St. Martinus-Krankenhaus

Gladbacher Straße 26 | 40219 Düsseldorf
Telefon 0211 917-0 | Telefax 0211 917-1222
www.martinus-duesseldorf.de | info@martinus-duesseldorf.de

Adresse für Navigationsgeräte:

Völklinger Straße 10 | 40219 Düsseldorf
Zufahrt von der Völklinger Straße unmittelbar hinter der S-Bahn-Brücke und vor dem Rheinufertunnel rechts zum Parkplatz.

Leben begleiten: Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Grund- und Regelversorgung in Düsseldorf. Unsere Fachabteilungen: Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Innere Medizin, Geriatrie und Geriatrische Tagesklinik, Augenheilkunde, Anästhesie und Intensivmedizin. Unsere Zentren: Adipositaszentrum Düsseldorf, Diabeteszentrum DDG, Hernienzentrum.

Stand: 07/2019



Komfortunterkunft im Ein- und Zwei-Bett-Zimmer



Ihr Aufenthalt bei uns

Ihr Tag

- Die Visitenzeiten variieren auf den einzelnen Stationen, liegen aber grundsätzlich am frühen Vormittag. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal.
- Frühstück bekommen Sie ab 8 Uhr,
- Mittagessen ab 11.45 Uhr und
- Abendessen ab 17 Uhr.

Unser Pflegeteam ist im Drei-Schichten-System 24 Stunden für Sie da. Die Übergabezeiten sind 6.30 bis 6.45 Uhr, 13.30 bis 14 Uhr sowie 20.45 bis 21 Uhr. Während dieser Zeit findet der Informationsaustausch zwischen dem Pflegepersonal statt.

Besuchszeiten

- Ihre Angehörigen können Sie von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 20 Uhr jederzeit besuchen.
- Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Entlasstag bis 10 Uhr zu verlassen.

Katholische Krankenhaushilfe

Die ehrenamtlichen Damen und Herren der katholischen Krankenhaushilfe besuchen Sie in Ihrem Zimmer und erledigen auf Wunsch auch kleinere Besorgungen für Sie.

Serviceangebote

Die folgenden Serviceangebote sind mit dem 2- bzw. 1-Bett-Zimmer-Zuschlag ohne weitere Berechnung abgegolten:

Wäschесervice

- Stellung eines Bademantels
- Stellung von Dusch- und Handtüchern; auf Wunsch täglicher Wechsel
- Bettwäschechange auf Wunsch jeden zweiten Tag

Verpflegungsservice

- Neben unserem abwechslungsreichen und vielfältigen Speisenangebot mit u. a. drei verschiedenen Mittagsmenüs haben Sie täglich die Wahl aus unseren speziellen Menüs für Wahlleistungspatienten. Diese können Sie der separaten Speisekarte entnehmen.
- Nachmittagskaffee – auf Wunsch auch für Ihren Besuch
- Täglich frisch zusammengestellte Obstauswahl mit saisonal wechselnden Früchten

Sonstiger Service

- Stellung eines Pflegesets mit Shampoo, Waschlotion, Bodylotion, Seife, Nagelfeile, Kamm, Zahnbürste und Zahnpasta sowie auf Wunsch einen Haartrockner (Leihgabe)
- Stellung der aktuellen Tageszeitung
- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf dem Zimmer
- An- und Abmeldeservice für Telefon und Internet durch das Wahlleistungsmanagement
- Kostenloser Service für persönliche Leibwäsche (Abholung, Wäsche, Rückgabe)
- Auf Wunsch Erledigung kleinerer Einkäufe und Botengänge

Ausstattungsstandard

Unsere modern gestalteten und großzügig geschnittenen Zimmer erinnern eher an ein Hotel als an ein Krankenhaus. Das ansprechende Ambiente wird unterstrichen durch:

- die hochwertige Möblierung
- die Verarbeitung edler Materialien
- elektrisch verstellbare Krankenbetten
- einen Kühlschrank im Patientenzimmer
- einen Patientenschrank mit Wertschließfach
- ein funktionales, modern eingerichtetes Bad
- Fernseher, Telefon, kostenfreies WLAN

...und sollten dennoch Wünsche offen bleiben, sind unsere Servicemitarbeiter sehr gerne für Sie da!

Hinweise

Rauchverbot

Das Rauchen ist in Krankenhäusern gesetzlich untersagt.

Seelsorge

Unser Haus wurde vom Orden der Armen Dienstmägde Jesu Christi (ADJC) gegründet. Diese christlichen Wurzeln, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen, bestimmen auch heute noch unsere Arbeit. Die täglich wechselnde Kurzandacht kann per Telefon über 1999 angehört werden.

Katholische Seelsorge:

Marco Herzog, Telefon 2972

Evangelische Seelsorge:

Pfarrerin Frauke Müller-Sterl, Telefon 2991
oder wenden Sie sich an den Empfang, Telefon 1202.

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist im Erdgeschoss des Haupthauses. Hier erhalten Patienten und Besucher neben täglich wechselnden Menüs und Getränken auch Süßigkeiten sowie Kaffee und Kuchen.
Am Wochenende wird kein Mittagstisch angeboten.

Wertsachen

Sollten Sie Wertsachen oder größere Geldbeträge mit sich führen, können Sie diese bei der Patientenverwaltung im Erdgeschoss hinterlegen. Außerhalb der Bürozeiten nehmen die Pflegekräfte Ihre Wertsachen in Verwahrung. Was Sie nicht benötigen, geben Sie bitte Ihren Angehörigen mit nach Hause.