

## So erreichen Sie mich

Irmgard Schmitz

Erreichbarkeit vor Ort:

Mittwochs von 09.00 bis 12.00 Uhr

Tel.: 02236 77-4125

E-Mail: [patientenfuersprecherin@krankenhaus-wesseling.de](mailto:patientenfuersprecherin@krankenhaus-wesseling.de)

Außerdem können Sie die Stationsmitarbeiter ansprechen, um den Kontakt zu mir zu vermitteln.

### Dreifaltigkeits-Krankenhaus

Bonner Straße 84 | 50389 Wesseling

Telefon 02236 77-0

[www.krankenhaus-wesseling.de](http://www.krankenhaus-wesseling.de)

**Leben begleiten:** Wir sind Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn. Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal - wir sorgen für medizinische Akut-Versorgung zwischen Bonn und Köln. Unsere Fachabteilungen: Innere Medizin, Chirurgie, Plastische Chirurgie, Anästhesie, Intensiv- und Palliativmedizin und unsere Zentren: Darmzentrum Rhein-Erft, Adipositaszentrum Wesseling, Traumazentrum, Basedow-Zentrum, Minimal-Invasives Zentrum.

## Patientenfürsprecherin



Ihre unabhängige und unbürokratische Vermittlerin



## Liebe Patientinnen und Patienten,

die Mitarbeiter des Dreifaltigkeits-Krankenhauses geben täglich ihr Bestes, um Ihnen den Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Wenn Sie dennoch einmal unzufrieden sind, scheuen Sie sich nicht uns anzusprechen.

In unserem Krankenhaus steht Ihnen für Lob und Kritik unsere Krankenhausoberin Schwester M. Clementine Ferdinand zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit an das Krankenhauspersonal wenden.

Wenn Sie eine unabhängige und nicht weisungsgebundene Person sprechen möchten, bin ich Ihre richtige Ansprechpartnerin. Gern nehme ich Ihre Anregungen, Lob, Tadel sowie Verbesserungsvorschläge entgegen oder vermittel einen Kontakt zu den zuständigen Mitarbeitern. In meiner ehrenamtlichen Funktion als „Grüne Dame“ helfe ich Ihnen gerne weiter.

Wir möchten gemeinsam, dass es Ihnen als Patient, als Angehöriger und auch als Besucher bei uns gut geht und Sie sich wohl fühlen. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie im Rahmen Ihres Aufenthaltes mit irgendeiner Angelegenheit oder einer Situation unzufrieden sind. Lassen Sie es uns wissen, denn es ist uns sehr wichtig, aus Ihren Erfahrungen und Eindrücken zu lernen und damit stetig besser zu werden.

Ihre Patientenfürsprecherin

*Irmgard Schmitz*

## Darf ich mich vorstellen...,

... mein Name ist Irmgard Schmitz.

Seit Februar 2016 bin ich als Patientenfürsprecherin im Dreifaltigkeits-Krankenhaus in Wesseling im Einsatz. Meine Arbeit ist unabhängig, nicht weisungsgebunden, unbürokratisch und ehrenamtlich.

Meine Aufgabe besteht darin, Ihre Anmerkungen zu Ihrem stationären Aufenthalt im Dreifaltigkeits-Krankenhaus aufzunehmen und an die verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterzuleiten.

Als Ihre Ansprechpartnerin

- nehme ich zum Beispiel Lob und Beschwerden zu Ihrem Krankenhausaufenthalt entgegen.
- beantworte Fragen (zum Beispiel bezüglich Ihrer Patientenrechte).
- versuche bei Problemen zwischen Patient und Krankenhauspersonal zu vermitteln.

Selbstverständlich nehme ich als Patientenfürsprecherin auch gerne Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge auf und leite sie an die Verantwortlichen im Krankenhaus weiter.

Auch als Angehöriger eines Patienten können Sie mich im Zusammenhang mit dem stationären Aufenthalt gerne ansprechen.