

Wegweiser





Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,

wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, bei uns zu wohnen.

Mit diesem Wegweiser möchten wir Ihnen eine Hilfestellung und eine Orientierung über die Möglichkeiten unserer Einrichtung an die Hand geben.

Die folgenden Ausführungen erläutern Ihnen die Vielfalt unserer Angebote und beantworten häufig auftretende Fragen.

Es ist uns bewusst, dass wir nicht alle Fragen mit dieser Broschüre beantworten können. Sie können sich daher jederzeit auch persönlich an uns wenden.

Wir sind für Sie da!

Ihre

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. Hoppe'.

Brigitte Hoppe
Einrichtungsleiterin



Unsere Einrichtung

Die Einrichtung befindet sich in der Trägerschaft der Katharina Kasper ViaSalus GmbH, einer Tochtergesellschaft der DERNBACHER GRUPPE KATHARINA KASPER. Sie ist darüber hinaus Mitglied im Caritasverband.

Angrenzend an einen großzügigen und idyllischen Park und doch inmitten des Stadtteils Bockenheim liegt unser Seniorenzentrum St. Josefshaus. Hier stehen wir für Sicherheit, Geborgenheit und Wohlfühlen. Unser Ziel ist es, die Eigenständigkeit unserer Bewohner zu fördern und ihnen weiterhin ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen. Neben unserer qualitativen und liebevollen Pflege sind auch der Sozialdienst mit seinem attraktiven Angebot sowie der Besuchsdienst und die Seelsorge ein fester Bestandteil unserer Einrichtung.

Das benachbarte St. Elisabethen-Krankenhaus mit seiner geriatrischen Klinik, dem zertifizierten AltersTraumaZentrum und den therapeutischen Angeboten gehört ebenfalls zur DERNBACHER GRUPPE KATHARINA KASPER.

Zu den Wohnangeboten unseres Hauses zählt die vollstationäre Pflege sowie die Kurzzeitpflege. Eine ganzheitliche Betreuung unserer Bewohner ist uns besonders wichtig. Unser Ziel ist es, Ihnen professionelle und hochwertige Unterstützung in Lebenssituationen zu geben, in denen Sie Hilfe brauchen. Dies leisten wir mit engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und unserem christlichen Werteverständnis – miteinander und füreinander!

Ihr Privatbereich

Um unseren Bewohner ein möglichst selbstständiges Leben zu ermöglichen, haben wir unsere Bewohnerzimmer weitgehend barrierefrei gestaltet. Auf 20 Quadratmetern finden Sie den Wohnraum sowie ein eigenes, integriertes Bad, das natürlich auch auf die Bedürfnisse älterer und behinderter Menschen ausgerichtet ist.

Wir möchten, dass Sie sich in Ihren Räumen individuell einrichten können und wie zu Hause fühlen. Daher begrüßen wir es sehr, wenn Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten. In diesem Fall verbleiben lediglich das Pflegebett und der Nachttisch im Bewohnerzimmer. Die Zimmer sind mit einer internen Notrufanlage, einem digitalen Antennenanschluss und einer Telefonbuchse ausgestattet. Ein Telefonanschluss kann über externe Anbieter erworben werden. Haustiere können nach Absprache gerne mitgebracht werden. Allerdings muss sichergestellt werden, dass sich unsere Bewohner selbst um deren Versorgung kümmern und diese auch im Krankheitsfall durch einen Angehörigen gewährleistet ist. Durch die bodentiefen Fenster haben unsere Bewohner eine wunderschöne Aussicht in den Park.

Räume der Begegnung

Das Miteinander spielt in unserer Einrichtung eine große Rolle - ob Gedächtnistraining, Gesprächskreis, gemeinsame Frühstücksrunde oder auch nur mal ein kleiner Plausch zwischendurch. Hierfür eignen sich die Gemeinschaftsräume, die sich in jedem einzelnen Wohnbereich befinden.



Foyer

Mit dem Foyer im Erdgeschoss steht den Bewohnern für die Teilnahme am Gemeinschaftsleben ein großer Gemeinschaftsraum zur Verfügung. Hier kann das Mittagessen in Gesellschaft eingenommen werden. Gerne wird das Foyer für unsere gemeinsamen Feste und Veranstaltungen genutzt und bietet außerdem genug Platz für gruppenübergreifende Aktivitäten.

Kapelle

In unserer hauseigenen Kapelle findet jeden Mittwoch um 16 Uhr die ökumenische Andacht, an jedem Samstag um 16 Uhr der katholische Gottesdienst statt. Einmal im Monat gibt es einen evangelischen Gottesdienst im Haus. Die Gottesdienste - sowohl aus dem Seniorenzentrum als auch aus dem benachbarten St. Elisabethen-Krankenhaus - können über Fernsehen empfangen werden.

Parklandschaften

Das Seniorenzentrum St. Josefshaus hat eine lange Tradition in Frankfurt und befindet sich auf dem großen Gelände der alten Villa Passavant, in der heute die zur DERNBACHER GRUPPE KATHARINA KASPER gehörende Kindertagesstätte ‚Die Arche‘ untergebracht ist. Der direkt angrenzende Park besticht durch seinen Charme mit altem Baumbestand und mit Blick über die Nidda-Auen auf den Taunus. Unsere Bewohner nutzen diesen Park gerne für kleine Spaziergänge. Spazierwege und zahlreiche Sitzgelegenheiten, mitten im belebten Frankfurter Stadtteil Bockenheim, laden dazu ein im Park zu verweilen und die Seele baumeln zu lassen.

Leistungen der Pflege

Wir bieten Ihnen die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten des täglichen Lebens an. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit. Ziel ist es, Ihre Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Wünsche zu respektieren. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität. Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ von Monika Krohwinkel. Umfang und Leistungen der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen den neuen Gegebenheiten an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir mit Ihrem Einverständnis Ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Die Einrichtung wird durch die Verbundzertifizierung des Trägers zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.



Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen erfolgen nach ärztlicher Anordnung. Um die medizinische und therapeutische Versorgung zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit den Medizern und Therapeuten aus der Region zusammen. Selbstverständlich haben Sie in allen Bereichen die freie Wahl.

Leistungen der sozialen Betreuung

Ziel der sozialen Betreuung ist es, unsere Bewohner in der Alltagsgestaltung, bei der Umsetzung ihrer Interessen und Vorlieben sowie bei der Freizeitgestaltung individuell zu unterstützen. Dies bedeutet auch, dass wir unseren Bewohnern die Teilnahme an kulturellen Angeboten und die Pflege des regionalen Brauchtums ermöglichen.

Die Angebote der sozialen Betreuung werden durch den Sozialen Dienst in Kooperation mit anderen Bereichen des Hauses erbracht. Ebenso werden ehrenamtliche Mitarbeiter aktiv und koordiniert in die Aktivitäten einbezogen. Bei der individuellen Betreuungsplanung werden sowohl die Biographie als auch die aktuelle Situation der Bewohner berücksichtigt. Die Betreuungsleistungen werden individuell als Einzelbetreuung oder Gruppenangebot, sowie im Rahmen von jahreszeitlichen Festen und Kultur- oder Brauchtumsveranstaltungen erbracht.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Die Betreuungsangebote konnten in allen Einrichtungen der Altenhilfe ausgebaut und erweitert werden. Auch wir haben zusätzlich Personal eingestellt, das nun allen anspruchsberechtigten Bewohnern in unserem Haus zusätzliche Betreuung und Aktivierung anbieten kann. In intensiver Einzel- oder Kleingruppenarbeit kümmern sich unsere Betreuungskräfte des Sozialen Dienstes um die Bedürfnisse und Anliegen unserer Bewohner und bringen mit vielen Ideen und Kreativität Abwechslung in den Alltag. Denn der Spaß am Beisammensein und die Freude am Leben stehen hier im Vordergrund.

Seelsorgerische Betreuung

Die seelsorgliche Begleitung unserer Bewohnerinnen und Bewohner liegt uns am Herzen. So bietet unsere haus-eigene Kapelle die Möglichkeit zu Gebet und Besinnung.

Die Gemeindeferentin Renate Fiedler-Schöler ist als ehrenamtliche Seelsorgerin in unserer Einrichtung für Sie da.



Unsere Ehrenamtlichen

Wir werden bei der Durchführung aller betreuenden und begleitenden Maßnahmen von der Katholischen Kirchengemeinde Frauenfrieden ehrenamtlich unterstützt.

Regelmäßig organisieren sie Ausflüge und stellen das Bindeglied zur örtlichen Gemeinde dar. Benötigen wir einmal Hilfe bei unserem Sommerfest, sind unsere Ehrenamtlichen immer für uns da!

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich therapeutische Behandlungsleistungen verordnen lassen.

Wir arbeiten mit Therapeuten der Logopädie, Ergotherapie und Physiotherapie zusammen. Diese kommen bei Bedarf auch zu uns ins Haus und sind selbstverständlich frei wählbar.

Essen und Trinken

Frei nach dem Motto „Essen und Trinken hält Leib und Seele zusammen“ legen wir in unserem Haus großen Wert auf die Mahlzeiten. Wir achten auf eine ausgewogene, frische und schmackhafte Ernährung.

Frühstück und Abendbrot werden in der hauseigenen Küche nach dem persönlichen Geschmack der Bewohner zusammengestellt. Dabei kann aus einer Vielfalt an verschiedenen Brotsorten, Aufstrichen sowie Wurst- und Käsesorten gewählt werden. Gelegentlich gibt es zusätzlich ein warmes Angebot zum Abendessen. Sollten Sie Anregungen oder Wünsche zum Abendessen oder Frühstück haben, freuen wir uns, Sie in unserer Küchensprechstunde begrüßen zu dürfen. Zum Mittagessen bieten wir drei unterschiedliche Menüs zur Auswahl an. Unsere Bewohner können sich auf regionale und saisonale Spezialitäten freuen. Der tägliche Nachmittagskaffee lädt zum gemeinsamen Plausch unter den Bewohnern ein. Natürlich beachten wir auch spezielle Schonkost sowie Wünsche nach einer Zwischen- oder Spätmahlzeit.

Allergene werden speziell ausgewiesen und bei Bedarf reichen wir auch pürierte Kost. Getränke wie Kaffee, Tee, Wasser und Saft geben wir kostenfrei während des ganzen Tages aus. Steht Ihnen der Sinn nach Geselligkeit bei den Mahlzeiten? Dann genießen Sie Ihre Speisen gerne in einem unserer Gemeinschaftsräume.

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Reinigung sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf die Bedürfnisse der Bewohner Rücksicht genommen. Bitte bedenken Sie, dass nur leere Flächen gereinigt werden können. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen, sie muss daher waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.



Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehören auch Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln. Ein individuelles Angebot über die anfallenden Kosten erstellen wir Ihnen auf Anfrage.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen.

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jeder Bewohner erhält kostenfrei ein Verwehrkonto, über das sämtliche Kosten wie Friseur, Fußpflege, etc. abgerechnet werden können. Jede Ausgabe wird dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragten jederzeit belegt werden.

Friseur

Friseurin Tanja ist jeden Montag ab 13.00 Uhr im Wohnbereich I für Sie da.

Fußpflege und Maniküre

Katja Metternich und Dagmar Voigt-Lehmon
Kontakt vermittelt Ihnen gerne die Verwaltung.

Zahnarzt

Es besteht ein Kooperationsvertrag mit Dr. med. dent. Michael Wittmiß, Ginnheimer Straße 41

Beschwerdemanagement

Um Ihre Kritik oder Ihr Lob formulieren zu können, liegen in jedem Wohnbereich sowie im Verwaltungsbereich unsere „Ampelbögen“ aus. Wir begreifen diese als Anregung, um unsere Arbeit immer weiter verbessern zu können. Wir freuen uns über Verbesserungsvorschläge und selbstverständlich auch über Lob.

ROT: Mir gefällt nicht, dass ...

GELB: Ich rege an, dass ...

GRÜN: Ich habe mich gefreut über ...



St. Josefshaus Seniorenzentrum

Kontakte

Brigitte Hoppe

Einrichtungsleitung
069 40509-3103

Angelika Kühl

Pflegedienstleitung
069 40509-3113

Annika Quenter

Sozialer Dienst
069 40509-3109

Antje Bochmann-Scheurich

Sozialer Dienst
069 40509-3108

Elvira Essel

Verwaltung
069 40509-3101

Seniorenzentrum St. Josefshaus

Ginnheimer Straße 11 | 60487 Frankfurt

Telefon 069 40509-0 | Telefax 069 40509-3107

www.st-josefshaus-frankfurt.de

info@st-josefshaus-frankfurt.de

So erreichen Sie uns

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sie erreichen uns mit den U-Bahn-Linien U6 (Richtung Heerstraße) und U7 (Richtung Hausen) oder mit der Buslinie 34. Die Haltestelle heißt: Kirchplatz.

Mit dem Auto

Zufahrt über die A 66 (alle Richtungen) bis Nord-West-Kreuz, hier Richtung Ludwig-Landmann-Straße Abfahrt Rödelheim/ Hausen, von hier Richtung Bockenheim, ab hier der Beschilderung des Elisabethen-Krankenhauses folgen.